



SISENA ONADA. TSUNAMI A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA. COM PODEM MILLORAR.

Carme Páez Regadera, Violeta Uriach Timoneda, Estel Call Alsina, Anna Niderga Llandric.
CAP BANYOLES

Objectius

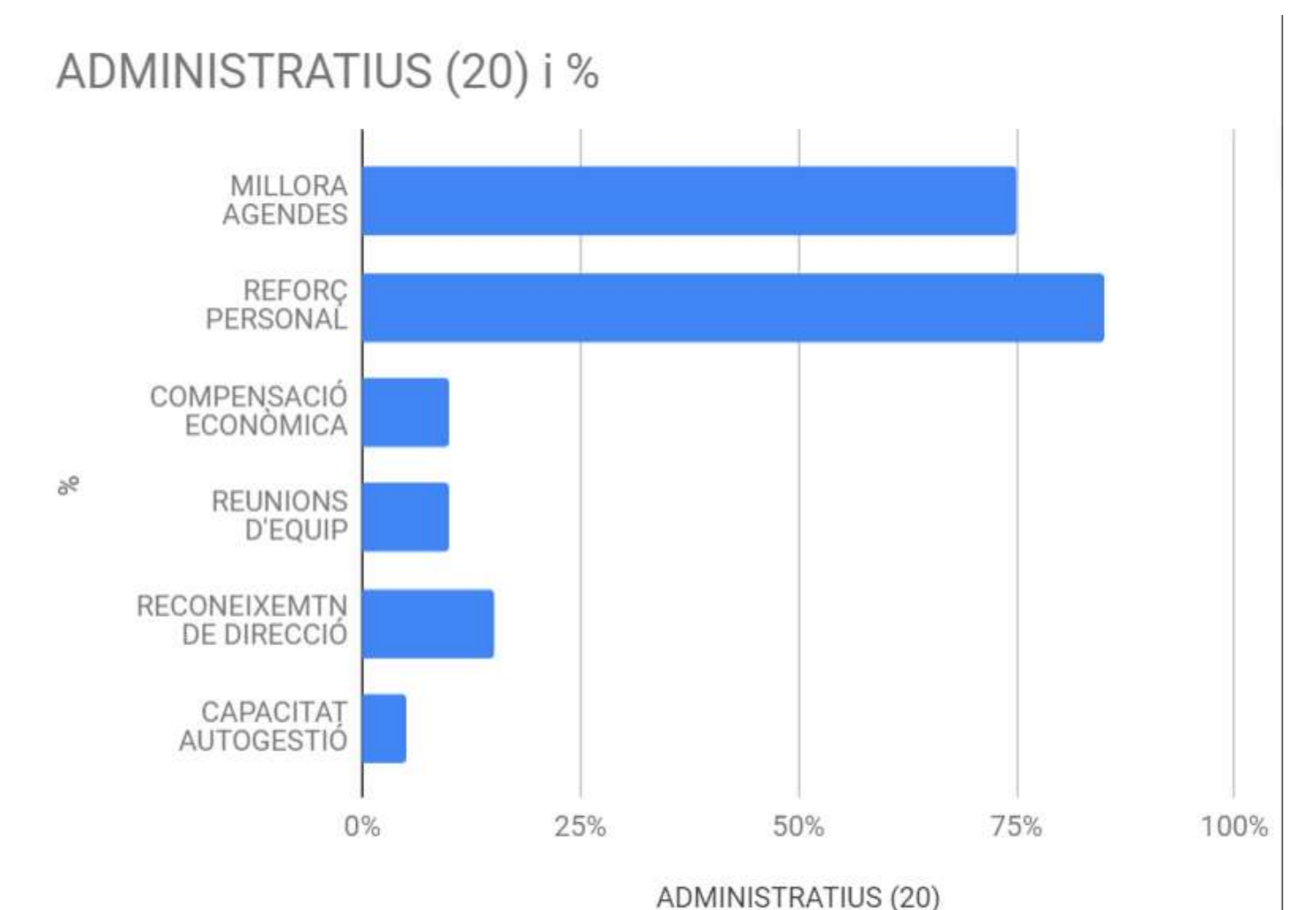
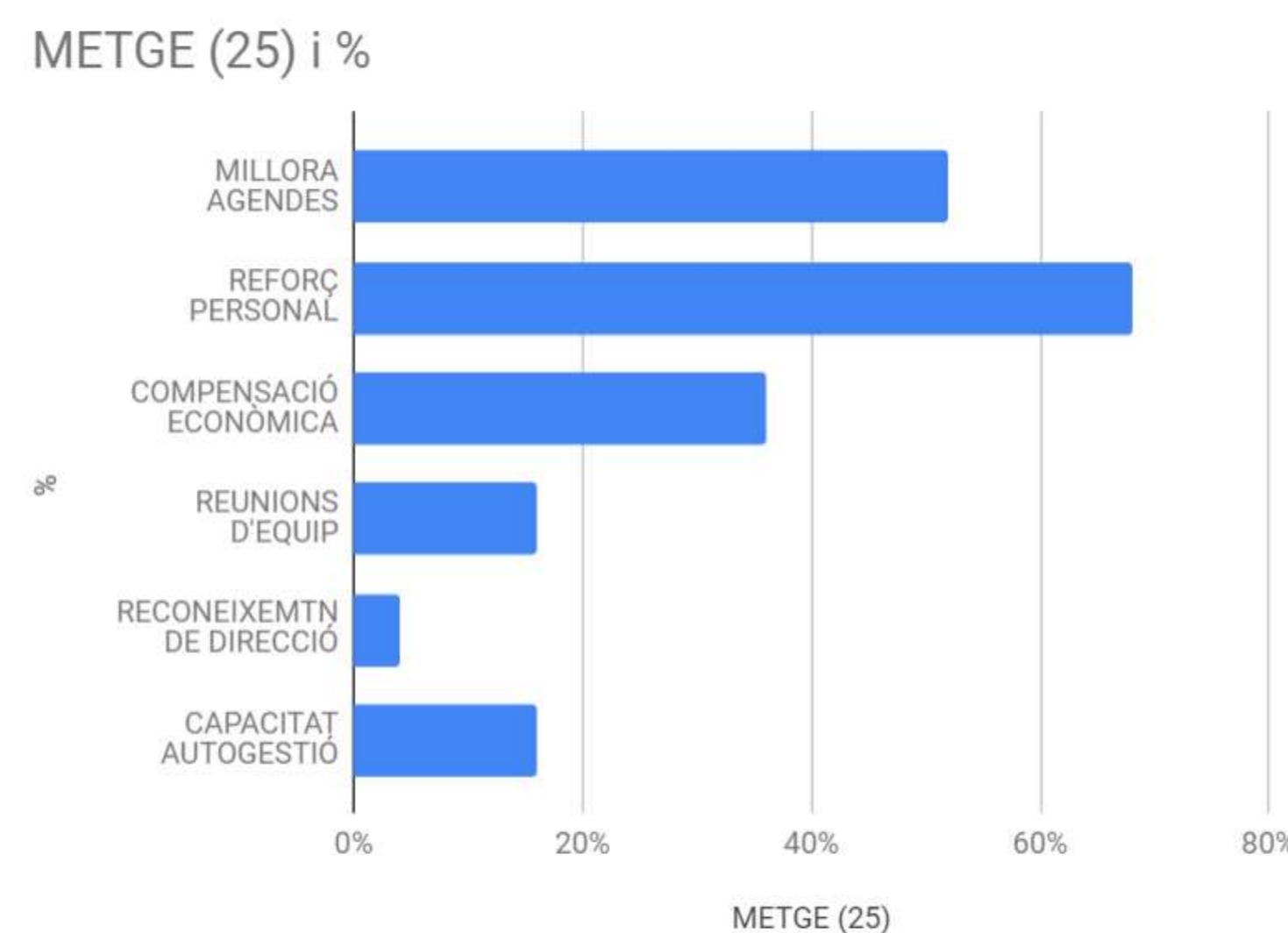
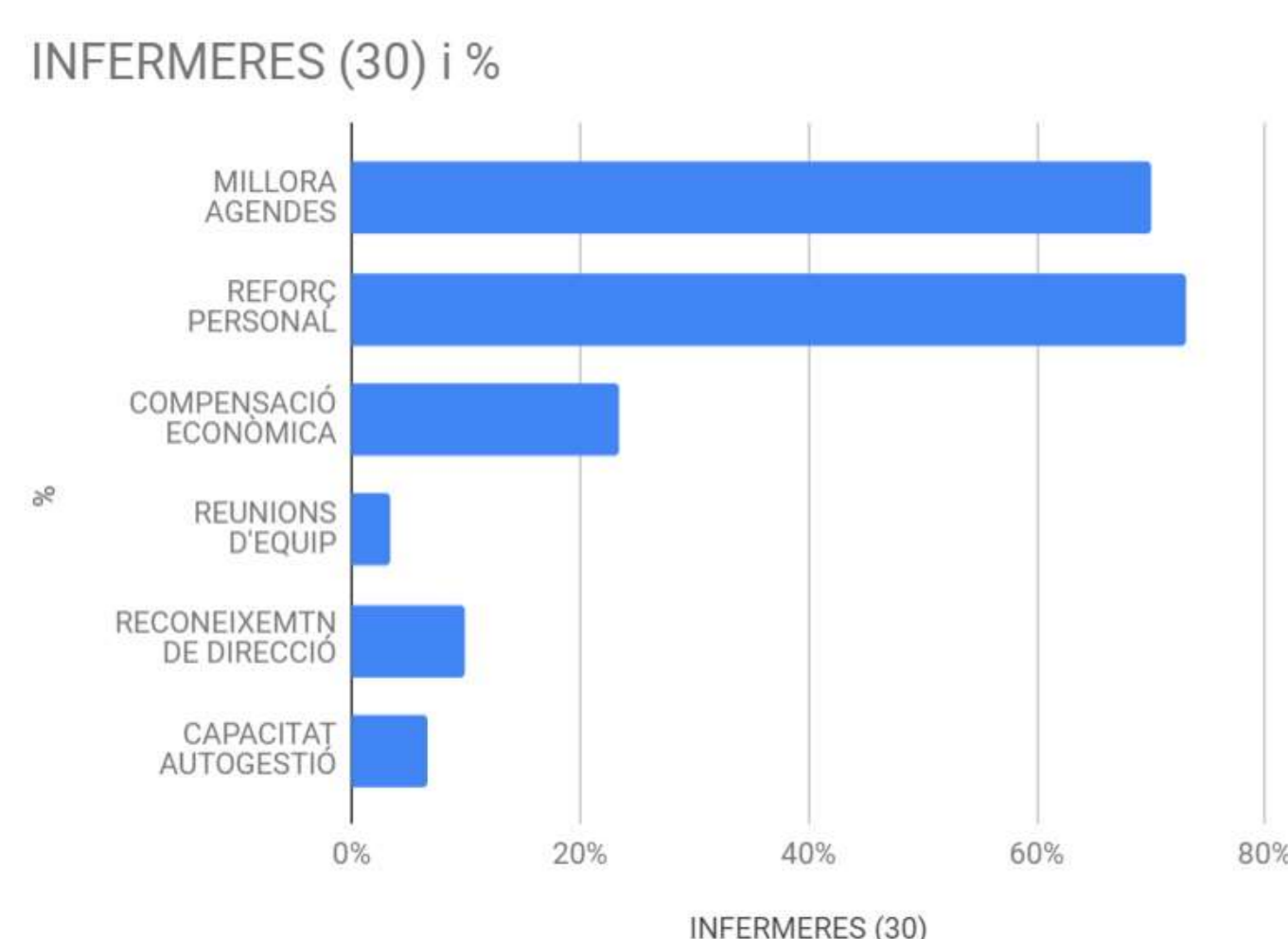
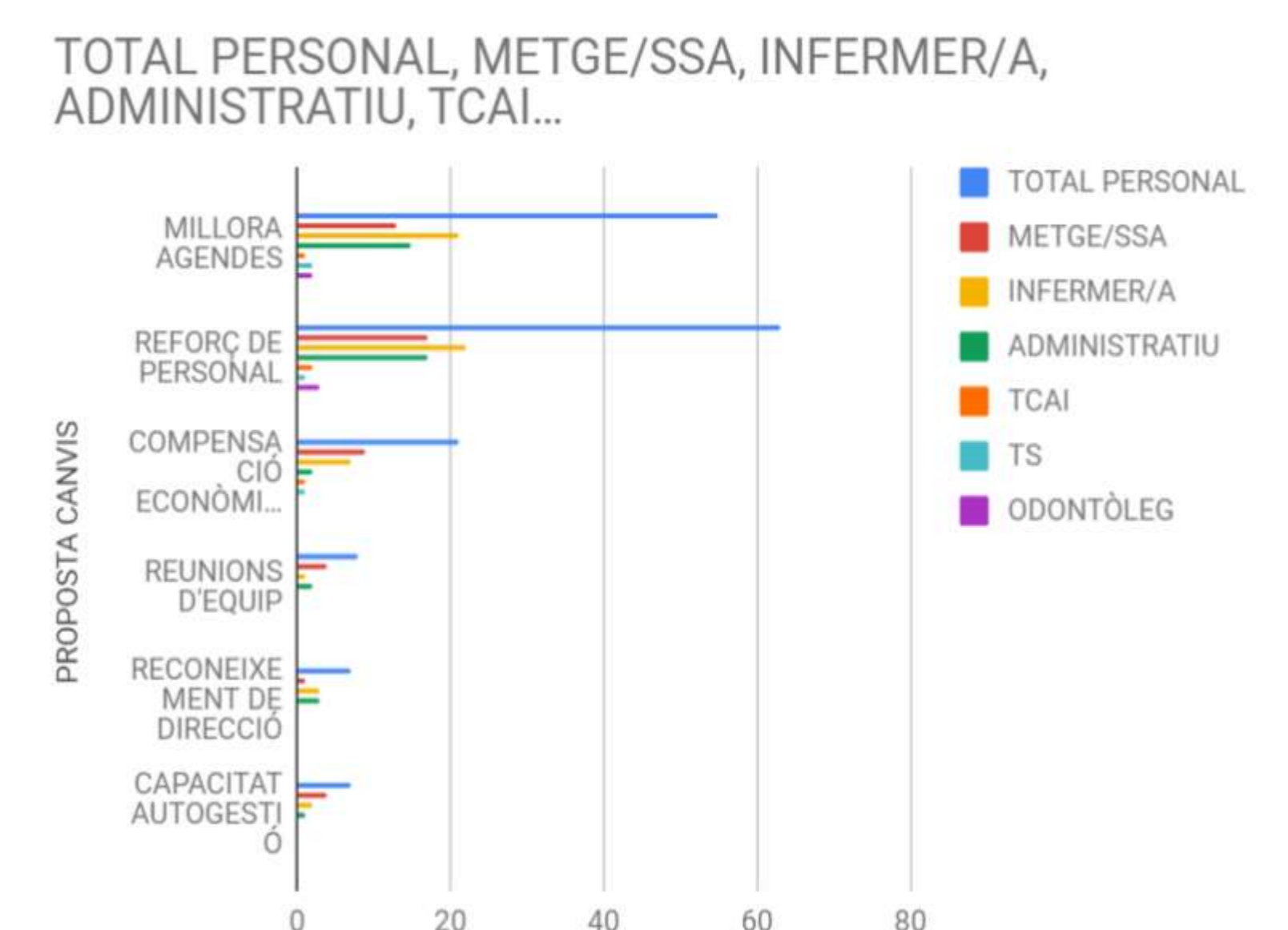
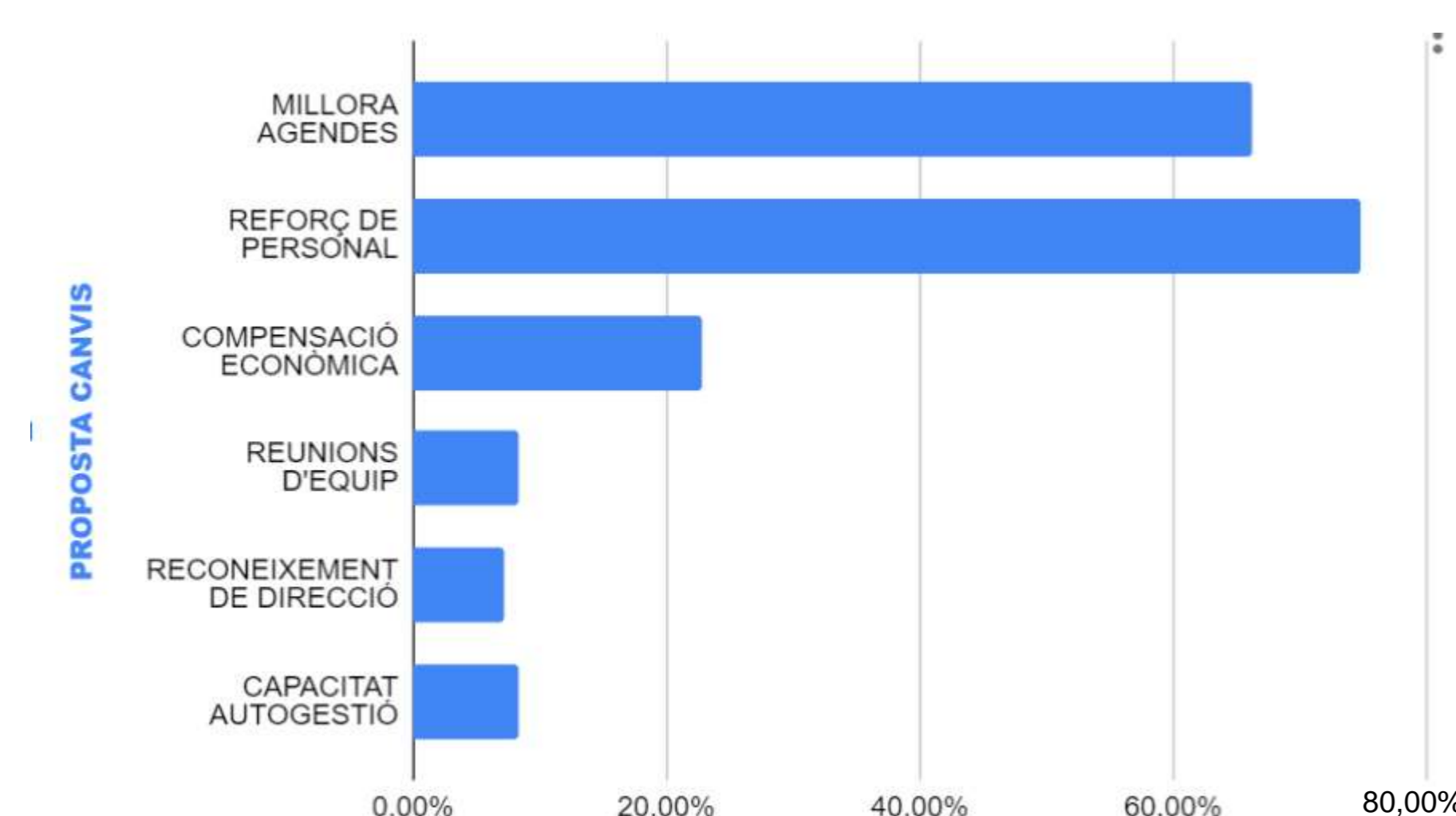
Avaluar les prioritats de millora dels treballadors d'atenció primària per fer front a la sisena onada de pandèmia

Metodologia

Amb l'objectiu de detectar necessitats i propostes de millora, mitjançant el correu corporatiu, es va enviar un qüestionari anònim a tot el personal del CAP, específicament dissenyat per aquest objectiu, proposant mesures de millora, per veure les diferents opinions i prioritats i detectar diferències entre estaments (metge/ssa, infermer/ra, administratiu/va, TCA, treballador social, odontòlegs, psicòleg).

Per unificar respostes i facilitar-ne l'anàlisi, es va fer un llistat amb 7 propostes de millora i cada treballador seleccionava les dues que veia prioritàries.

Resultats



Conclusions

Compartir idees de millora així com les diferents prioritats ajuda a consensuar i poder-les aplicar de manera més assertiva. Els treballadors poden aportar idees innovadores i de gran valor, alguna de les quals de fàcil aplicació.

Facilitar espais per poder intercanviar propostes de millora, per part de les direccions dels centres i compartir-les entre estaments milloraria el funcionament del centre i afavoriria el treball en equip i ajudaria a conèixer les dificultats en el dia a dia de cada estament.