



BORNOUT I PREDISPOSICIÓ INDIVIDUAL

Autores Violeta Uriach Timoneda, Carme Paez Regadera, Estel Call Alsina, Anna Nierga Llandrich, Alexandra Cascante Llorente, Sara Obelleiro Nadal

Centre de Treball: CAP de Banyoles

Objectius

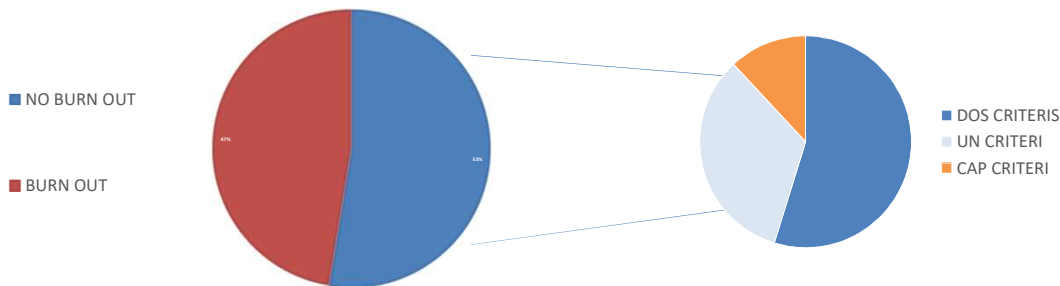
Descriure els treballadors del centre d'atenció primària que pateixen síndrome de burn out. Alhora, identificar aquells treballadors que presentin factors de predisposició a patir-ne

Metodologia

Estudi descriptiu transversal. S'utilitza un qüestionari anònim validat de Burn out de Maslach. La recollida de dades és mitjançant el correu electrònic corporatiu al mes 12/2021 coincidint amb la sisena onada de COVID 19, a tots els treballadors del centre. El qüestionari és positiu en el cas de complir els tres criteris: patir esgotament emocional, despersonalització i no tenir realització personal. Criteri d'inclusió: treballadors del centre durant l'any 2021. Criteri d'exclusió: treballadors que no han estat en actiu durant l'any 2021.

Resultats:

Mostra N=83 (92,22% personal del centre) dels quals el 49,39% compleix criteris de burn out. Dels 42 treballadors que no compleixen els criteris de Burn out, es detecta n:23 (54,76%) presenten dos dels tres criteris. Dels quals, 13 (30,95%) presenten esgotament emocional i despersonalització. 5 treballadors (11,9%) despersonalització i no realització personal i 5 (11,9%) esgotament emocional i no realització personal. Hi ha 14 treballadors (33,33%) que presenten un dels factors, 6 (42,9%) no tenen realització personal, 3 (21,4%) esgotament emocional i 5 (35,7%) despersonalització. A destacar que únicament hi ha 5 treballadors (11,9%) que no compleixen cap criteri de Burn out.



Conclusions:

Pràcticament el 50% dels treballadors d'atenció primària compleixen criteris de Burn out. Dels treballadors que no compleixen criteris, un 54,76% presenten dos criteris i un 33,33% un, pel que es podrien considerar amb predisposició a patir-ne un 88,1%. Només un 11,9% dels treballadors no compleix cap dels criteris. Davant aquests resultats és necessari portar a terme actuacions per millorar les condicions laborals així com aconseguir una disminució de la simptomatologia relacionada amb el lloc de treball.

